

Geschäftsbedingungen

Nachfolgende Reisebedingungen gelten für Gruppenangebote des Tourismusvereins Scharmützelsee e.V. (nachfolgend TV), sofern in der Leistungsbeschreibung keine anderen Bedingungen angegeben sind.

1. Anmeldung und Reisebestätigung

1.1 Mit Ihrer Reiseanmeldung bieten Sie den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Die Bestätigung muss schriftlich erfolgen. Der Vertrag ist erst dann abgeschlossen, wenn wir Ihnen Buchung und Preis schriftlich bestätigen.

1.2 Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, haben Sie das Recht, zurückzutreten. Machen Sie von dieser Möglichkeit keinen Gebrauch, wird der abweichende Inhalt der Reisebestätigung für den Gast und den TV verbindlich.

Der Anmelder steht auch für die Vertragsverpflichtungen aller in der Anmeldung bzw. Buchungsbestätigung aufgeführten Teilnehmer ein.

2. Leistungen

Die vertraglichen Leistungen richten sich nach der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Gruppenangebotes sowie den Angaben in der Reisebestätigung. Der Kalkulation der Gruppenreisen liegt eine Mindestteilnehmerzahl entsprechend dem jeweiligen Angebot zugrunde. Bei kleineren Gruppen wird ein gesondertes Angebot erstellt oder ein Aufschlag erhoben.

3. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt per Rechnungslegung durch den Tourismusverein Scharmützelsee e.V 2 Wochen vor Anreise, nach Zahlungseingang erhalten Sie bei Anreise einen Voucher für die entsprechenden Leistungen.

4. Rücktritt durch den Kunden

4.1. Der Kunde kann bis 21 Tage vor Reiseternin kostenfrei stornieren. Wir empfehlen den Rücktritt schriftlich zu erklären. Danach gelten bei komplettem Rücktritt folgende Stornierungsbedingungen:

4.2. Kosten bei Rücktrittsmeldungen

20 bis 11 Tage vor Reiseternin	10% aller Kosten
10 bis 6 Tage vor Reiseternin	25% aller Kosten
5 bis 3 Tage vor Reiseternin	50 % aller Kosten
Bis 2 Tage vor Reiseternin bzw. bei Nichtanreise	75 % aller Kosten

4.3 Von einzelnen Gästen nicht oder nur teilweise in Anspruch genommene Leistungen können nicht zurückerstattet oder verrechnet werden.

4.4 Die genaue Personenzahl sind 3 Wochen vor der Anreise zu präzisieren und mitzuteilen. Eine Reduzierung der Teilnehmerzahl in Höhe von max. 10% der ursprünglich angemeldeten Personenzahl wird bei der Präzisierung 2 Wochen vor Anreise berücksichtigt und bei der Abrechnung anerkannt. Ab 2 Wochen vor Reiseternin ist die Personenzahlangabe bindend. Sollte die Teilnehmerzahl unter die Mindestteilnehmerzahl kommen muss das Angebot neu kalkuliert werden.

Bei verspäteter Anreise und Verschiebung der vereinbarten Zeiten um mehr als 30 Minuten kann der Anspruch auf Erbringung der Leistungen nur realisiert werden, wenn freie Kapazitäten vorhanden sind.