

# Piktogramme und Abkürzungen

 Angeln	 Jagd	 Tennis
 Balkon	 Klimaanlage	 Tiefgarage/Garage
 Bar	 Kosmetik	 Tresor
 Biergarten	 Kreditkarte	 Vollwertkost
 Bistro	 Kutschfahrten	 Waschmaschine
 Bootsvermietung	 Liegewiese	 Wäschetrockner
 Bowling	 Lift	 W-LAN
 Busparkplatz	 Massage	 Whirlpool
 Café	 Minibar	 Zeltplatz
 Dampfbad	 Nichtraucher	App Appartement
 Fahrradvermietung	 Parkplatz	DZ Doppelzimmer
 Familienfreundlich	 Pool	EZ Einzelzimmer
 Fernseher	 Radio	F Frühstück
 Föhn	 Reiten	FH Ferienhaus
 Fitnessraum	 Restaurant	FW Ferienwohnung
 Bedingt barrierefrei	 Sauna	HP Halbpension
 Mobilitätseinschränkungen zertifizierte Unterkunft	 Seennähe	HS Hauptsaison
 Gartenterrasse	 Segeln	K Kochgelegenheit
 Golf	 Solarium	Kü Küche
 Hallenbad	 Tagungsräume	MBZ Mehrbettzimmer
 Haustiere auf Anfrage	 Telefon	NS Nebensaison
		/Tg. pro Tag
		p.P. pro Person
		p.E. pro Einheit
		SR Schlafraum
		Ü Übernachtung
		VP Vollpension
		WR Wohnraum
		WSR Wohn-/Schlafraum



Die Brandenburger Gastlichkeit ist eine Qualitäts- und Marketinginitiative, mit der der DEHOGA Brandenburg die Gastronomen des Landes flächendeckend bei der Qualitätssicherung bewertet.

[www.hoga-brandenburg.de](http://www.hoga-brandenburg.de)



Die Initiative ServiceQualität Deutschland bietet Unternehmen die Möglichkeit, die eigene Servicequalität in einem dreistufigen System nachhaltig zu verbessern. Dabei werden gewohnte Arbeitsprozesse in Hinblick auf den Service gegenüber dem Gast überprüft.



[www.tourismusakademie-brandenburg.de](http://www.tourismusakademie-brandenburg.de)



Ein Zertifizierungsinstrument des DTV ist die „i-Marke“ für Tourist-Informationen. Als anerkannte Tourist-Information müssen die Betriebe bestimmte Mindest- und Zusatzkriterien erfüllen, wie u. A. die gute Auffindbarkeit des Tourismusbüros, das zur Verfügung stellen von kostenlosem Informationsmaterial über den Ort u.v.m.

[www.deutschertourismusverband.de](http://www.deutschertourismusverband.de)



Bett & Bike Betriebe sind nach ADFC-Qualitätskriterien als fahrradfreundliche Beherbergungsbetriebe ausgezeichnet. Hier sind Radfahrer unter anderem auch nur eine Nacht willkommen, es gibt Trockenmöglichkeiten für nasse Kleidung und eine sichere Unterbringungsmöglichkeit für die Räder.

[www.bettundbike.de](http://www.bettundbike.de)